

Aviso de privacidad

Canino Mondo con domicilio en Gral. Francisco Benítez 74 Col. Progreso Del. Alvaro Obregón, utilizará los datos personales que nos proporcione el titular con el fin de ofrecerle el servicio de guardería, hotel y transporte para su mascota.

1. Responsable de la protección de sus datos personales:

Canino Mondo con domicilio en Gral. Francisco Benítez 74 Col. Progreso Del. Alvaro Obregón es responsable del tratamiento de sus datos personales.

2. Departamento de datos personales:

Oficina de privacidad:
Canino Mondo

Domicilio:
Canino Mondo Gral. Francisco Benítez 74 Col. Progreso Del. Alvaro Obregón.

Correo electrónico:

yitzhak@caninomondo.com

3. Finalidades del tratamiento de los datos personales

La recolección de información, tiene como propósito, contar con los datos necesarios de todos nuestros clientes para otorgarles nuestros servicios de guardería, hotel y spa canino se recabar información para gestionar la contratación y cobro de los mismos, se entenderá que la información esta siendo proporcionada voluntariamente por el cliente.

4. Datos personales que recabamos

Para las finalidades antes mencionadas, podemos recabar los datos personales cuando usted nos lo proporciona directamente.

Los datos que obtenemos son los siguientes: Nombre, domicilio, teléfono particular, lugar donde trabaja, teléfono.

5. Datos personales sensibles:

No aplica.

6. Derechos del titular de los datos personales

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

El titular debe presentarse en cualquiera de nuestras sucursales y pedir al responsable de los datos personales la solicitud ARCO.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

Datos del solicitante, presentar documento que lo acredita e indicar que derecho quiere ejercer.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

Una vez llenada y entregada, el responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de 20 días, contando desde la fecha en que se recibió la solicitud ARCO, si la respuesta procede, posteriormente se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta

7. Mecanismos y procedimientos para que el titular, en su caso, revoque en cualquier momento:

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que envíe un correo electrónico al responsable de datos personales, donde le será indicado el procedimiento que debe seguir para realizar la revocación de su consentimiento.

8. Medidas de seguridad implementadas:

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.

9. Modificaciones al aviso de privacidad:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestras oficinas o centros de trabajo; pagina web www.caninomondo.com ; o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Fecha de última actualización 12/junio/2015

10. Uso de cookies y web beacons:

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que podemos recabar sus datos personales a través del uso de cookies o web beacons, y otras tecnologías para obtener información personal de usted, como pudiera ser la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

11. Derecho de presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales:

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.