

Checklist Entrevista

(Para uso del personal de Canino Mondo)

- ___ Conocer al perro
- ___ Entregar al cliente una copia de “¿Estas listo para guardería canina?”
- ___ Completar el Perfil de Personalidad
- ___ Copia del Registro de vacunación
- ___ *Revisar 6 meses Bordetella
- ___ Leer y rubricar Reglamento y Normas
- ___ Leer y firmar carta responsiva
- ___ Copia de tarjeta de crédito y firma*

*Nos reservamos el derecho de hacer el cargo a la tarjeta de crédito del cliente si el servicio no es pagado al recoger al perro.

Notas: _____

Entrevista realizada por _____ Fecha: _____



Información del dueño

Nombre: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Cp: _____

Teléfono casa: _____ Móvil: _____

Correo electrónico: _____

Empresa: _____ Tel. Trabajo: _____

En caso de emergencia, o al no poder localizarme contactar a:

Nombre: _____ Tel.: _____

Información de la(s) Mascota(s)

#1 Nombre: _____ Raza: _____

Sexo/esterilizado(a)? : _____ () si () no

Cumpleaños: _____ Color: _____ Peso : _____

#2 Nombre: _____ Raza: _____

Sexo/esterilizado : _____ () si () no

Cumple años: _____ Color: _____ Peso : _____



Información Veterinario

Nombre/Hospital o Clínica:

Dirección:

Teléfono: _____ Fax : _____

Correo electrónico _____

¿Como se enteró de Canino Mondo? _____

Perfil de Personalidad de la Mascota

Nombre del Perro: _____

¿Hace cuanto tiempo tiene a su perro? _____

¿Dónde lo adquirió? _____

Si es adoptado, ¿conoce algo sobre la historia de su perro? _____

¿Le gustan los niños? _____



¿Qué tipo de antipulgas utiliza? _____

¿Factores de salud impiden que tu perro realice algún tipo de actividad o movimiento?

¿Se le ha detectado algún tipo de alergia?

¿Restricciones en la dieta?

¿Sale al parque?

De ser así, ¿Qué tal socializa? _____

¿Cómo se comporta al quedarse solo en casa? _____

¿Existen personas que automáticamente alteren a tu perro? _____

¿Existen perros que automáticamente alteren a tu perro? _____

¿Cómo reacciona tu perro a cachorros o perros pequeños?



¿Le ha gruñido o tirado mordida a alguien que intente quitarle comida o algún juguete?

¿Alguna vez ha mordido a alguien?, Por favor explique

¿Ha escalado una reja?

¿Cuentas con información adicional que consideres relevante?



NORMAS Y REGLAMENTO

Adoptado y Traducido de la literatura de la SPCA _ Sn. Francisco

El objetivo de Canino Mondo es brindarles a los perros un ambiente social seguro, divertido y estimulante durante el día y la noche. Creemos que esta nueva opción en el cuidado de mascotas para dueños ocupados, abrirá nuevos hogares para mas perros de que carecen de uno. Para asegurar la salud y cuidado de nuestras mascotas y huéspedes, es necesario que todos nuestros huéspedes se apeguen a las siguientes normas y reglas.

EDAD: Todos los perros deben de tener 4 meses o mas.

VACUNAS: Todos lo perros deben de tener sus vacunas al día. Los dueños deben brindar prueba escrita de que los perros han recibido una vacuna múltiple en el último año (Distemper, Hepatitis, Parainfluenza, y Parvovirus) y para la tos de las perreras (Bordatella) en los últimos 6 meses. La vacuna de la Rabia también deberá de esta vigente como es requerido por Ley. La vacuna de Corona virus es opcional.

SALUD: Todos los perros deberán estar en buen estado de salud. Los dueños deberán verificar que sus perros están en buen estado de salud así como no haber presentado ninguna enfermedad contagiosa en los últimos 30 días. Al ser admitidos todos los perros deberán de estar libres de cualquier condición que pudiera poner en riesgo a nuestros demás huéspedes. Todos los perros requieren un certificado de salud firmado por su veterinario al ser admitidos o readmitidos después de una enfermedad.



COMPORTAMIENTO: Los perros no deberán ser agresivos con otros perros o humanos. No deberán de ser posesivos o agresivos en lo referente a alimentos u objetos. Los dueños deberán certificar que su mascota no ha lastimado a humanos u otros perros, o haber presentado comportamiento agresivo o amenazante hacia humanos u otros perros. Por favor recuerde que su mascota estará pasando el tiempo con otros perros y que su seguridad y salud es nuestra principal preocupación.

He leído esta página

Iniciales



APLICACIÓN: Todos los perros deberán tener una aplicación con información vigente en su expediente.

DÍAS Y HORARIOS: Abrimos todos los días de 8:00 am a 7:00 pm incluyendo días festivos. Nuestra tarifa de pensión puede aumentar en algunos días festivos. Los perros que se encuentren en las instalaciones después de las 8:00 pm se harán acreedores a cuotas adicionales.

RESERVACIONES: Se les dará preferencia a aquellos perros que atiendan tiempo completo. Las cancelaciones deberán ser recibidas con 48hrs. De anterioridad, en caso de no hacerlo así procederemos a cobrar el total del tiempo reservado.

COBRANZAS: El pago deberá ser efectuado al recoger a la mascota. **De lo contrario nos reservamos el derecho a hacer el cargo a la tarjeta de crédito en expediente.** Si la tarjeta no acepta el cargo es probable que le neguemos servicios posteriores. Los precios especiales y descuentos podrán ser rescindidos si no se pagan los servicios al recoger a la mascota y la tarjeta de crédito no acepta el cargo. Somos un negocio pequeño, y agradecemos su pronto pago.

He leído y entiendo estas normas y reglas: _____
Iniciales

He leído y entiendo “¿Estas listo para la guardería canina?”

_____ Iniciales



Información Tarjeta de Crédito

Nombre del perro(s): _____

Estos datos deberán coincidir con los datos en los archivos de la entidad bancaria o de crédito que le otorgo la tarjeta.

Nombre del Dueño: _____
(tal cual aparece en la tarjeta)

Tarjeta de crédito No.: _____

Vencimiento: _____

Código de seguridad: _____

Dirección: _____

(la que tiene el banco, normalmente donde recibe estados de cuenta.
Calle, numero ext. E int., colonia, delegación, ciudad y CP)

Canino Mondo tiene mi permiso para hacer cargos en mi tarjeta de crédito relacionados con el cuidado de mi(s) perro(s).

Firma del dueño: _____

Fecha: _____

COBRANZAS: El pago deberá ser efectuado al recoger a la mascota. **De lo contrario nos reservamos el derecho a hacer el cargo a la tarjeta de crédito en expediente.** Si la tarjeta no acepta el cargo es probable que le neguemos servicios posteriores. Los precios especiales y descuentos podrán ser rescindidos si no se pagan los servicios al recoger a la mascota y/o la tarjeta de crédito no acepta el cargo. Somos un negocio pequeño, y agradecemos su pronto pago.

